

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering på Andante Förskolor

Synpunkter och klagomål lämnas

i första hand till

Personal på förskolan

Utflyktsvägen, 073-560 08 69

utflyktsvagen@andanteforskolor.se

i andra hand till

Rektor: Elsa Geijer 076 -138 14 14 eller via mail till

elsa.geijer@andanteforskolor.se

i tredje hand till

Verksamhetschef Suzanne Rath 070- 575 14 15 eller via mail till

suzanne.rath@andanteforskolor.se

i fjärde hand till

Stockholms stad

Har du kontaktat huvudmannens klagomålshantering, och anser att dina synpunkter inte hanterats av förskolan, är du välkommen att anmäla det till Stockholms stad.

Använd anmälningsblanketten:

<https://forskola.stockholm/globalassets/forskola-och-skola/forskola/dokument/anmalan-mot-fristaende-forskola-och-pedagogisk-omsorg.pdf>

Telefonnummer kontaktcenter; 08 508 11 550

E-post; forskola@stockholm.se